

# USE INTERMUNICIPAL DE ITU E SALTO

[www.useitu.hpgvip.ig.com.br](http://www.useitu.hpgvip.ig.com.br)

MATERIAL USADO NO TREINAMENTO DE 25/02/2007

JOÃO LUIZ DO NASCIMENTO RAMOS:

“VOLUNTARIADO, ORIENTAÇÃO E ASSISTÊNCIA ESPIRITUAL”

## **MISSÃO DO TEMPLO ESPÍRITA**

(Emmanuel – “Educandário de Luz”, psicografia de Francisco Cândido Xavier)

Um templo espírita é, na essência, um educandário em que as leis do Ser, do Destino, da Evolução e do Universo são examinadas claramente, fazendo luz e articulando orientação, mas, por isso, não deve converter-se num instituto de mera preocupação academicista.

Manterá o simpósio dos seareiros experientes, sempre que necessário, mas não o situará por cima da obra de evangelização popular.

Alentará a tribuna em que o verbo primoroso lhe honorificará os princípios, diante de assembléias cultas e atentas; contudo, não se esquecerá do entendimento fraternal, de coração para coração, em que os companheiros mais sábios se disponham, pacientemente, a responder às perguntas e a sossegar as inquietações dos menos instruídos.

Fornecerá informações preciosas aos pesquisadores da Verdade, na esfera dos conhecimentos superiores que veicula, no entanto, trabalhará com maior devotamento em favor dos caídos em provação e necessidade que lhe batem à porta, esmagados de sofrimento.

Prestigiará a ciência do mundo que suprime as enfermidades e valorizará o benefício da prece e do magnetismo curativo no socorro aos doentes.

Divulgará o conceito filosófico e a frase consoladora.

Propiciará o ensino, multiplicando o pão.

Um templo espírita, revivendo o Cristianismo, é um lar de solidariedade humana, em que os mais felizes são trazidos ao amparo dos que gemem sob o infortúnio.

Nesse sentido, é lícito recordar os apelos endereçados pelo Mundo Espiritual aos espíritas, através da Codificação Kardequiana, no item 4 do capítulo XX de “O Evangelho Segundo o Espiritismo”, que nos apontam o rumo certo:

“Ide, pois, e levai a palavra divina aos grandes que a desprezarão; aos euditos que exigirão provas; aos pequenos e simples que a aceitarão porque, principalmente entre os mártires do trabalho, na provação terrena, encontrareis fervor e fé. Ide! Esses receberão, com hinos de gratidão e louvores a Deus, a santa consolação que lhes levareis, e baixarão a frente, rendendo-lhes graças pelas aflições que a Terra lhes destina.”

Espíritas, reflitamos!

Estudemos, sentindo, compreendendo, construindo e ajudando sempre.

Auxiliemos o próximo, sustentando, ainda, todos aqueles que procuram auxiliar.

Jesus chamou a equipe dos apóstolos que lhe asseguraram cobertura à obra redentora, não para incensar-se e nem para encerrá-los em torre de marfim, mas para erguê-los à condição de amigos fiéis, capazes de abençoar, confortar, instruir e servir ao povo que, em todas as latitudes da Terra, lhe constitui a amorosa família do coração.

# USE INTERMUNICIPAL DE ITU E SALTO

[www.useitu.hpgvip.ig.com.br](http://www.useitu.hpgvip.ig.com.br)

MATERIAL USADO NO TREINAMENTO DE 25/02/2007

JOÃO LUIZ DO NASCIMENTO RAMOS:

“VOLUNTARIADO, ORIENTAÇÃO E ASSISTÊNCIA ESPIRITUAL”

## **FORMAÇÃO DE EQUIPES DE TRABALHO**

(Trechos de uma apostila da USEERJ)

### **O ESPIRITISMO, A CASA ESPÍRITA E NÓS**

“Não podemos compreender Doutrina Espírita sem estudo continuado e perseverante, como jamais entenderemos espiritistas sem tarefas determinadas no grande movimento de renovação de almas.”

### **ESPÍRITO DE EQUIPE**

“Não há tarefas maiores ou menores. Todas dignificam o obreiro do bem e da luz ante a sublime essência com que se revelam.”

### **SOLIDARIEDADE**

“O esforço solidário dos componentes da Instituição Espírita é prerrogativa de êxito e crescimento de realizações.”

### **GRUPOS E TAREFEIROS**

“Tarefeiros do Bem não se improvisam de hora para outra; surgem ao longo da experiência e participação, sob o apoio efetivo e estimulador da equipe enobrecida no trabalho fiel. Nosso lema é congregar, reunir, para melhor servir a Jesus.”

### **CAPACIDADE INDIVIDUAL**

“Designar, a cada companheiro, tarefas específicas, segundo as potencialidades de seus corações. Produziremos efetivamente melhor, segundo os potenciais de nossas especializações.”

### **DESCENTRALIZAÇÃO**

“Jamais o Grupo Espírita deve caminhar sob o comando de um único elemento, ainda que excelente distribuidor de tarefas.”

### **REUNIÕES**

“A palavra de cada irmão é moeda de valor, que nos merece consideração, a seu turno necessitada de debate e discussão salutar.”

### **PLANEJAMENTO**

“Planejar agindo é servir construindo. A improvisação é responsável por muitos danos.”

### **AVALIAÇÃO DE TAREFAS**

“Estabeleça um programa de periódica avaliação de seus atos, a fim de examinar com acerto como decorre sua vida.”

## USE INTERMUNICIPAL DE ITU E SALTO

[www.useitu.hpgvip.ig.com.br](http://www.useitu.hpgvip.ig.com.br)

MATERIAL USADO NO TREINAMENTO DE 25/02/2007

JOÃO LUIZ DO NASCIMENTO RAMOS:

“VOLUNTARIADO, ORIENTAÇÃO E ASSISTÊNCIA ESPIRITUAL”

### **IRMÃOS EM PERIGO**

(André Luiz – “Agenda Cristã”, psicografia de Francisco Cândido Xavier)

Os que pretendem transformar o próximo, de um dia para outro, a golpes verbais.

Os que descobrem pareceres inteligentes e bons conselhos para todas as pessoas, distraídos dos problemas que lhes são próprios.

Os que colocam a mente em outro mundo, de maneira absoluta, sem atender aos deveres do mundo em que respiram.

Os que permanecem incessantemente preocupados em se defenderem.

Os que fazem dez projetos maravilhosos por dia sem concretizar nenhum deles em dez anos.

Os que reconhecem a grandeza das verdades divinas, mas que jamais dispõem de tempo para cultivá-las, em favor da própria iluminação.

Os que adiam indefinidamente para amanhã o serviço da compreensão e do amor ao próximo.

Os que se sentem senhores exclusivos de todos os trabalhos no campo da caridade, sem distribuir oportunidades de serviço aos outros.

Os que declaram perdoar a ofensa, mas que nunca conseguem esquecer o mal.

Os que encontram ensejo de se entediarem da vida.

## USE INTERMUNICIPAL DE ITU E SALTO

[www.useitu.hpgvip.ig.com.br](http://www.useitu.hpgvip.ig.com.br)

MATERIAL USADO NO TREINAMENTO DE 25/02/2007

JOÃO LUIZ DO NASCIMENTO RAMOS:

“VOLUNTARIADO, ORIENTAÇÃO E ASSISTÊNCIA ESPIRITUAL”

### **ATENDIMENTO FRATERO NA CASA ESPÍRITA**

(Adão Nonato de Oliveira – 8º Congresso Estadual de Espiritismo – USE 1992)

“O que caracteriza, na Casa Espírita, aquele que aguarda o demandante, é a capacidade de estar se exercitando na arte de DAR AMOR. No exercício de DAR AMOR a quem demanda, o atendente lucrará se começar por aprender a ouvir. Sem escuta, não há contato, e sem contato, não há amor. Para que haja escuta adequada é necessário que haja flexibilidade mental, capacidade de colocar-se no lugar do outro, para compreendê-lo. Isto impõe a suspensão dos julgamentos (“não julgueis...”), o esforço no exercício de ser humilde, aprendiz com a experiência desse outro que sofre (“quem se exaltar...”) experimentando gratidão pelo encontro (“de tudo daí graças...”), esforçando-se por captar essa experiência única de quem chega, dando-lhe uma resposta nova (“quem não se fizer como criança...”), não uma resposta estereotipada. A resposta estereotipada (“é o carma, é sua prova, é influência espiritual”, etc.) revela inflexibilidade mental. Quem tem apenas uma resposta é robô. Nossa Doutrina é para libertação, flexibilização, alívio do sofrimento dos seres humanos, mas isto se dá de forma magnificada no espaço de um ENCONTRO DE CORAÇÕES, um que sofre e um que compreende.”

### **Ouçã**

(autor anônimo)

Quando lhe peço que me ouça e você começa a dar conselhos, você não faz o que eu pedi.

Quando lhe peço que me ouça e você começa a me dizer por que eu não deveria me sentir desse jeito, você está passando por cima dos meus sentimentos.

Quando lhe peço que me ouça e você sente que deve fazer algo para resolver meus problemas, você falhou comigo, estranho como possa parecer.

Talvez seja por isso que a prece funciona para algumas pessoas.

Porque Deus é mudo e Ele não oferece conselhos ou tenta consertar as coisas.

Ele só escuta e confia em você para resolvê-los por si próprio.

Então, por favor, só me ouça. E se você quiser falar, espere alguns minutos até sua vez e eu prometo que vou escutá-lo.

## USE INTERMUNICIPAL DE ITU E SALTO

[www.useitu.hpgvip.ig.com.br](http://www.useitu.hpgvip.ig.com.br)

MATERIAL USADO NO TREINAMENTO DE 25/02/2007

JOÃO LUIZ DO NASCIMENTO RAMOS:

“VOLUNTARIADO, ORIENTAÇÃO E ASSISTÊNCIA ESPIRITUAL”

### RECEPCIONISTA DO SERVIÇO ASSISTENCIAL ESPÍRITA

1. Atender as normas básicas de higiene, aparência e vestuário.
2. O recepcionista deve estar na Casa Espírita vinte minutos antes do início da reunião.
3. Providenciar para que a sala esteja em ordem, abrindo as janelas se for noite de calor.
4. Verificar se as mensagens a ser distribuídas e o livro de registro de presença à entrada da sala de reunião. Um outro livro estará à disposição das pessoas para anotações dos nomes para vibração.
5. Deve fazer parte do trabalho do recepcionista dirigir-se àqueles que pela primeira vez chegam à Casa Espírita, dando-lhes as boas vindas.
6. O recepcionista deve procurar conhecer o motivo da visita, orientando as pessoas quanto aos serviços que a Casa pode oferecer. Se for o caso, sugerir uma entrevista.
7. O atendimento fraterno do recepcionista contribui para o cumprimento das finalidades a que se propõe a Casa Espírita.
8. O número de recepcionistas será de acordo com as necessidades do trabalho.
9. No caso de ausência, por qualquer motivo, o recepcionista deve comunicar com antecedência aos elementos da escala de trabalho, verificando assim a possibilidade de um deles o substituir.
10. O interessado em participar como recepcionista deve estar freqüentando já há algum tempo a Casa Espírita, bem como conhecer todo o seu funcionamento, objetivos, natureza e finalidade dos trabalhos mantidos, locais, dias e horários em que funcionam, estar moral e espiritualmente equilibrado, sendo recomendado abster-se de fumo, álcool e qualquer outro vício, possuir conhecimento teórico e prático do Espiritismo.
11. A cada dois meses o grupo de recepcionistas deverá reunir-se para uma avaliação.

# USE INTERMUNICIPAL DE ITU E SALTO

[www.useitu.hpgvip.ig.com.br](http://www.useitu.hpgvip.ig.com.br)

MATERIAL USADO NO TREINAMENTO DE 25/02/2007

JOÃO LUIZ DO NASCIMENTO RAMOS:

“VOLUNTARIADO, ORIENTAÇÃO E ASSISTÊNCIA ESPIRITUAL”

## ENTREVISTADOR DO SERVIÇO ASSISTENCIAL ESPÍRITA

1. Atender as normas básicas de higiene, aparência e vestuário.
2. Acolher fraternalmente o assistido, mostrando-se disposto a ouvi-lo com atenção, interesse e simpatia, a fim de ajudá-lo. Recepção e entrevista são o cartão de visita do Centro e o comportamento dos seus servidores refletirá na impressão que a pessoa venha a ter do Centro ou do Espiritismo.
3. Dialogar em linguagem acessível ao interlocutor, fugindo à conversação chula.
4. Levar o assistido a falar sobre suas aflições, sem que ele se sinta forçado a isso, interrogando-o, se necessário, mas de modo natural, com bom senso e discrição.
5. Analisar, durante o diálogo, se o problema do assistido é de origem cármica, psíquica ou influência espiritual, ou ainda se pode ser indício de mediunidade.
6. Conduzir a entrevista de modo a ser breve e objetiva (por respeito à equipe espiritual que dá cobertura à tarefa), mas sem deixar que o atendido perceba que há limite de tempo para tal.
7. Ouvir com serenidade, sem se escandalizar com atitudes do assistido, respeitando o seu livre-arbítrio.
8. Não censurar nem condenar os sentimentos, reações e atitudes do assistido, respeitando a sua condição.
9. Manter-se em oração e vigilância para:
  - buscar a inspiração dos bons espíritos que orientam a tarefa;
  - não se deixar envolver pelos problemas do entrevistado ou pelos espíritos em desequilíbrio que acaso o acompanhem.
10. Evitar que o entrevistado se torne seu dependente psicologicamente.
11. Não aceitar presentes, recusando-os com tato e esclarecendo que no Centro Espírita o serviço é voluntário, fraterno e com absoluto desprendimento material.
12. Não pedir ao assistido qualquer cooperação financeira ou donativos em espécie para o Centro ou suas obras assistenciais e, muito menos, para outras instituições.
13. Fazer a colocação simples e ligeira de postulados espíritas, no que for necessário, sem pretender demover o assistido de suas convicções religiosas.
14. Responder com segurança doutrinária e sem vacilações, dando a cada caso a orientação inicial que for adequada à luz do Espiritismo e do Evangelho.
15. Auxiliar com simplicidade, sem demonstrações de personalismo, de pretensa superioridade e sem a presunção de tudo resolver.
16. Não decidir pelo assistido suas questões pessoais ou íntimas.

# USE INTERMUNICIPAL DE ITU E SALTO

[www.useitu.hpgvip.ig.com.br](http://www.useitu.hpgvip.ig.com.br)

MATERIAL USADO NO TREINAMENTO DE 25/02/2007

JOÃO LUIZ DO NASCIMENTO RAMOS:

“VOLUNTARIADO, ORIENTAÇÃO E ASSISTÊNCIA ESPIRITUAL”

## PACIÊNCIA

La-La-La-La-La-La  
La-La-La-La-La-La  
Tem paciência, amigo,  
Tudo vai melhorar.  
Tem paciência, amigo,  
A alegria vai voltar.  
Não te deixes abater,  
Mantém firme a coragem,  
Sabes que aqui na Terra  
Estamos de passagem.

La-La-La-La-La-La  
La-La-La-La-La-La  
O que hoje é tão pesado,  
Difícil de carregar,  
Pode amanhã ser pluma  
Que nos venha acariciar.  
Em todos os momentos  
Deus está contigo.  
Ora e vigia sempre,  
Tem paciência, amigo.

## BOM DIA, AMIGO

Bom dia céu, bom dia sol, bom dia mar.  
Bom dia vida, que passa de leve querendo  
cantar.  
Bom dia céu, bom dia sol, bom dia mar.  
Bom dia amigo, meu caro vizinho,  
companheiro de lar.  
Bom dia céu, bom dia sol, bom dia mar.  
Bom dia irmão, que vai pela vida feliz a  
cantar.

Bom dia você, que passa sofrendo.  
Bom dia você, que chora a cantar.  
Bom dia você, que canta a chorar.  
Bom dia você.  
Bom dia você, que é meu irmão.  
Bom dia você, que é de coração.  
Bom dia você, bom dia você, bom dia você.

Bom dia céu, bom dia sol, bom dia mar.  
Bom dia mundo, feliz a cantar.  
Bom dia, bom dia, bom dia, bom dia, bom  
dia, bom dia.  
Bom dia, bom dia, bom dia, bom dia, bom  
dia, bom dia.

## SORRISO

Dê um sorriso só,  
Sorriso aberto,  
Sorriso certo, cheio de amor.

Quem tem Jesus gosta de cantar,  
Está sempre sorrindo,  
Mesmo quando não dá.

Tropeça aqui, oh, oh,  
Cai acolá.  
E de novo levanta  
E continua a cantar.

## CANÇÃO DA ALEGRIA CRISTÃ

Somos companheiros,  
Amigos, irmãos,  
Que vivem alegres  
Pensando no bem.  
A nossa alegria  
É de bons cristãos,  
Não ofende a Jesus  
Nem fere a ninguém.

A nossa alegria  
É bem do Evangelho,  
Vibra e contagia  
Da criança ao velho.  
Mesmo entre perigos  
Daremos as mãos,  
Como bons amigos  
Como bons cristãos.

Sempre ombro a ombro,  
Sempre lado a lado,  
Vamos trabalhar,  
Com muita alegria,  
Pelo Espiritismo  
Mais cristianizado,  
Pela implantação  
Da paz e harmonia.